

Política de Privacidade

O Espaço Rodolfo Mhauro opera o site <https://espacorodolfomhauro.com.br> (a seguir denominado “Serviço”).

Esta página informa sobre nossas políticas relacionadas à coleta, uso e divulgação de dados pessoais quando você usa nosso Serviço e as opções que você associou a esses dados.

Usamos seus dados para fornecer e melhorar o Serviço. Ao usar o Serviço, você concorda com a coleta e o uso de informações de acordo com esta política.

Definições

- *Serviço*
Serviço é o site [https:// espacorodolfomhauro.com.br](https://espacorodolfomhauro.com.br), operado pelo Espaço Rodolfo Mhauro Ltda ME.
- *Dados pessoais*
Dados Pessoais significam dados sobre um indivíduo vivo que pode ser identificado a partir desses dados (ou dessas e outras informações em nossa posse ou com probabilidade de entrar em nossa posse).
- *Dados de uso*
Dados de uso são dados coletados automaticamente, gerados pelo uso do Serviço ou da própria infraestrutura do Serviço (por exemplo, a duração de uma visita à página).
- *Cookies*
Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu dispositivo (computador ou dispositivo móvel).
- *Controlador de dados*
Controlador de dados significa a pessoa singular ou coletiva que (sozinha ou em conjunto ou em comum com outras pessoas) determina os propósitos para os quais e a maneira pela qual qualquer informação pessoal é ou deve ser processada.
Para os fins desta Política de Privacidade, somos um Controlador de Dados de seus Dados Pessoais.
- *Processadores de dados (ou provedores de serviços)*
Processador de dados (ou provedor de serviços) significa qualquer pessoa física ou jurídica que processe os dados em nome do Controlador de dados.
Podemos usar os serviços de vários provedores de serviços para processar seus dados com mais eficiência.
- *Titular dos dados (ou usuário)*

O Titular dos dados é qualquer indivíduo vivo que está usando nosso Serviço e é o assunto de Dados pessoais.

Coleta e uso de informações

Coletamos vários tipos diferentes de informações para vários propósitos, a fim de fornecer e melhorar nosso Serviço para você.

Tipos de dados coletados

Dados pessoais

Ao usar nosso Serviço, podemos solicitar que você nos forneça certas informações de identificação pessoal que podem ser usadas para entrar em contato ou identificá-lo (“Dados Pessoais”). Informações de identificação pessoal podem incluir, mas não estão limitadas a:

- Endereço de e-mail
- Nome e sobrenome
- Número de telefone
- Endereço, Estado, Província, CEP / Cidade
- Nome de usuário e senha de acesso

Podemos usar seus Dados Pessoais para entrar em contato com boletins, materiais de marketing ou promocionais e outras informações que possam ser do seu interesse. Você pode optar por não receber nenhuma ou todas as nossas comunicações seguindo o link de cancelamento de inscrição ou as instruções fornecidas em qualquer e-mail que enviarmos.

Dados de uso

Também podemos coletar informações sobre como o Serviço é acessado e usado (“Dados de Uso”). Estes Dados de Uso podem incluir informações como o endereço de Protocolo da Internet do seu computador (por exemplo, endereço IP), tipo de navegador, versão do navegador, as páginas do nosso Serviço que você visita, a hora e a data da sua visita, o tempo gasto nessas páginas, exclusivo identificadores de dispositivo e outros dados de diagnóstico.

Dados de localização

Podemos usar e armazenar informações sobre sua localização, se você nos der permissão para fazê-lo (“Dados de Localização”). Usamos esses dados para fornecer recursos de nosso Serviço, para melhorar e personalizar nosso Serviço. Você pode ativar ou desativar os serviços de localização ao usar nosso Serviço a qualquer momento, por meio das configurações do seu dispositivo.

Dados de rastreamento e cookies

Utilizamos cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes para rastrear a atividade em nosso Serviço e mantemos certas informações.

Cookies são arquivos com uma pequena quantidade de dados que podem incluir um identificador exclusivo anônimo. Os cookies são enviados para o seu navegador a partir de um site e armazenados no seu dispositivo. Outras tecnologias de rastreamento também são usadas, como beacons, tags e scripts para coletar e rastrear informações e melhorar e analisar nosso Serviço.

Você pode instruir seu navegador a recusar todos os cookies ou a indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, se você não aceitar cookies, poderá não conseguir usar algumas partes do nosso Serviço.

Exemplos de cookies que usamos:

- Cookies de sessão. Utilizamos Cookies de Sessão para operar nosso Serviço.
- Cookies de preferência. Usamos Cookies de preferência para lembrar suas preferências e várias configurações.

Cookies de segurança. Utilizamos cookies de segurança para fins de segurança.

Uso de dados

O Espaço Rodolfo Mhauro utiliza os dados coletados para vários fins:

- Fornecer e manter nosso Serviço
- Para notificá-lo sobre alterações no nosso serviço
- Para permitir que você participe de recursos interativos do nosso Serviço quando você optar por fazê-lo
- Para fornecer suporte ao cliente
- Reunir análises ou informações valiosas para que possamos melhorar nosso Serviço
- Monitorar o uso do nosso serviço
- Detectar, prevenir e resolver problemas técnicos
- Para fornecer notícias, ofertas especiais e informações gerais sobre outros bens, serviços e eventos que oferecemos semelhantes aos que você já comprou ou consultou, a menos que tenha optado por não receber essas informações.

Retenção de dados

O Espaço Rodolfo Mhauro reterá seus Dados Pessoais somente pelo tempo necessário para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade. Reteremos e usaremos seus Dados Pessoais na medida do necessário para cumprir nossas obrigações legais (por exemplo, se for necessário reter seus dados para cumprir com as leis aplicáveis), resolver disputas e aplicar nossos acordos e políticas legais.

O Espaço Rodolfo Mhauro também reterá os Dados de Uso para fins de análise interna. Os dados de uso geralmente são retidos por um período mais curto, exceto quando esses dados são usados para fortalecer a segurança ou melhorar a funcionalidade de nosso Serviço, ou somos legalmente obrigados a reter esses dados por períodos mais longos.

Transferência de dados

Suas informações, incluindo dados pessoais, podem ser transferidas para – e mantidas em – computadores localizados fora de seu estado, província, país ou outra jurisdição governamental, onde as leis de proteção de dados podem diferir das de sua jurisdição.

Se você estiver fora do Brasil e optar por nos fornecer informações, observe que transferimos os dados, incluindo Dados Pessoais, para o Brasil e os processamos lá.

Seu consentimento para esta Política de Privacidade, seguido pelo envio dessas informações, representa sua concordância com essa transferência.

O Espaço Rodolfo Mhauro tomará todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta Política de Privacidade e que nenhuma transferência de seus Dados Pessoais ocorra para uma organização ou país, a menos que haja controles adequados, incluindo o segurança de seus dados e outras informações pessoais.

Divulgação de Dados

Transação comercial

Se o Espaço Rodolfo Mhauro estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, seus Dados Pessoais poderão ser transferidos. Enviaremos um aviso antes que seus Dados Pessoais sejam transferidos e se tornem sujeitos a uma Política de Privacidade diferente.

Segurança de Dados

A segurança dos seus dados é importante para nós, mas lembre-se de que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para usar meios comercialmente aceitáveis para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta.

Não rastrear é uma preferência que você pode definir em seu navegador para informar aos sites que você não deseja que seja rastreado.

Você pode ativar ou desativar a opção “Não rastrear” visitando a página Preferências ou Configurações do seu navegador.

Se você deseja ser informado sobre quais dados pessoais mantemos sobre você e se você deseja que sejam removidos de nossos sistemas, entre em contato conosco.

Em certas circunstâncias, você tem os seguintes direitos de proteção de dados:

- O direito de acessar, atualizar ou excluir as informações que temos sobre você. Sempre que possível, você pode acessar, atualizar ou solicitar a exclusão de seus dados pessoais diretamente na seção de configurações da sua conta. Se você não conseguir executar essas ações, entre em contato conosco para ajudá-lo.
- O direito de retificação. Você tem o direito de retificar suas informações se essas informações forem imprecisas ou incompletas.
- O direito de objetar. Você tem o direito de se opor ao nosso processamento de seus dados pessoais.

- O direito à portabilidade de dados. Você tem o direito de receber uma cópia das informações que temos sobre você.
- O direito de retirar o consentimento. Você também tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento em que o Espaço Rodolfo Mhauro confie em seu consentimento para processar suas informações pessoais. Observe que podemos solicitar que você verifique sua identidade antes de responder a essas solicitações.

Provedores de serviço

Podemos empregar empresas e indivíduos de terceiros para facilitar nosso Serviço (“Provedores de Serviço”), fornecer o Serviço em nosso nome, executar serviços relacionados ao Serviço ou ajudar-nos a analisar como nosso Serviço é usado.

Esses terceiros têm acesso aos seus Dados Pessoais apenas para executar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não divulgá-los ou usá-los para qualquer outra finalidade.

Google Analytics

Podemos usar provedores de serviços de terceiros para monitorar e analisar o uso de nosso serviço.

- Google Analytics
O Google Analytics é um serviço de análise da web oferecido pelo Google que rastreia e relata o tráfego do site. O Google usa os dados coletados para rastrear e monitorar o uso de nosso Serviço. Esses dados são compartilhados com outros serviços do Google. O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Você pode optar por não disponibilizar sua atividade no Serviço para o Google Analytics instalando o complemento do navegador de desativação do Google Analytics. O complemento impede que o JavaScript do Google Analytics (ga.js, analytics.js e dc.js) compartilhe informações com o Google Analytics sobre atividades de visitas.

Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade do Google, visite a página de Privacidade e Termos do Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>

Remarketing comportamental

O Espaço Rodolfo Mhauro utiliza serviços de remarketing para anunciar em sites de terceiros depois de visitar nosso Serviço. Nós e nossos fornecedores terceirizados usamos cookies para informar, otimizar e veicular anúncios com base em suas visitas anteriores ao nosso Serviço.

- Anúncios do Google (AdWords)
O serviço de remarketing do Google Ads (AdWords) é fornecido pelo Google Inc.

Você pode desativar o Google Analytics para publicidade gráfica e personalizar os anúncios da Rede de Display do Google visitando a página Configurações de anúncios do Google: <http://www.google.com/settings/ads>

O Google também recomenda a instalação do complemento do navegador para desativação do Google Analytics – <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> – no seu navegador da web. O complemento do navegador de desativação do Google Analytics fornece aos visitantes a capacidade de impedir que seus dados sejam coletados e usados pelo Google Analytics.

Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade do Google, visite a página de Privacidade e Termos do Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>

- Remarketing do Bing Ads

O serviço de remarketing do Bing Ads é fornecido pela Microsoft Inc.

Você pode desativar os anúncios baseados em interesses do Bing Ads seguindo as instruções: <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>

Você pode aprender mais sobre as práticas e políticas de privacidade da Microsoft visitando a página Política de privacidade: <https://privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement>

- Twitter

O serviço de remarketing do Twitter é fornecido pelo Twitter Inc.

Você pode desativar os anúncios com base em interesses do Twitter seguindo as instruções: <https://support.twitter.com/articles/20170405>

Você pode aprender mais sobre as práticas e políticas de privacidade do Twitter visitando a página de Política de privacidade: <https://twitter.com/privacy>

- Facebook

O serviço de remarketing do Facebook é fornecido pelo Facebook Inc.

Você pode aprender mais sobre publicidade baseada em interesses do Facebook visitando esta página: <https://www.facebook.com/help/164968693837950>

Para desativar os anúncios baseados em interesses do Facebook, siga estas instruções do Facebook: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>

Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade do Facebook, visite a Política de dados do Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

- AdRoll

O serviço de remarketing do AdRoll é fornecido pela Semantic Sugar, Inc.

Você pode desativar o remarketing do AdRoll visitando esta página da Web de preferências de publicidade do AdRoll: http://info.evidon.com/pub_info/573?v=1&nt=1&nw=false

Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade do AdRoll, visite a página da política de privacidade do AdRoll: <http://www.adroll.com/about/privacy>

Pagamentos

Podemos fornecer produtos e / ou serviços pagos dentro do Serviço. Nesse caso, usamos serviços de terceiros para processamento de pagamentos (por exemplo, processadores de pagamento).

Não armazenaremos nem coletaremos os detalhes do seu cartão de pagamento. Essas informações são fornecidas diretamente aos nossos processadores de pagamento de terceiros, cujo uso de suas informações pessoais é regido por sua Política de Privacidade. Esses processadores de pagamento seguem os padrões estabelecidos pelo PCI-DSS, gerenciados pelo PCI Security Standards Council, que é um esforço conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express e Elo. Os requisitos do PCI-DSS ajudam a garantir o manuseio seguro das informações de pagamento.

Os processadores de pagamento com os quais trabalhamos são:

- PagSeguro
Sua Política de Privacidade pode ser visualizada em <https://sobreuol.noticias.uol.com.br/normas-de-seguranca-e-privacidade.html>
- MercadoPago
Sua Política de Privacidade pode ser visualizada em <https://www.mercadopago.com.br/ajuda/termos-e-condicoes> 300
- PayPal
Sua Política de Privacidade pode ser visualizada em https://www.paypal.com/br/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=pt_BR

Links para outros sites

Nosso serviço pode conter links para outros sites que não são operados por nós. Se você clicar em um link de terceiros, será direcionado para o site desse terceiro. Aconselhamos vivamente que reveja a Política de Privacidade de todos os sites que visitar.

Não temos controle e não assumimos nenhuma responsabilidade pelo conteúdo, políticas ou práticas de privacidade de sites ou serviços de terceiros.

Privacidade das crianças

Nosso serviço não é direcionado a menores de 18 anos (“Crianças”).

Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de 18 anos. Se você é pai ou responsável e sabe que seu filho nos forneceu dados pessoais, entre em contato conosco. Se tomarmos conhecimento de que coletamos Dados Pessoais de crianças sem verificação do consentimento dos pais, tomamos medidas para remover essas informações de nossos servidores.

Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos você sobre quaisquer alterações, publicando a nova Política de Privacidade nesta página.

Avisaremos você por e-mail e / ou um aviso em destaque em nosso Serviço, antes que a alteração entre em vigor e atualize a “data efetiva” na parte superior desta Política de Privacidade.

É aconselhável que você revise esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer alterações. As alterações a esta Política de Privacidade são efetivas quando publicadas nesta página.

Fale Conosco

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

- Por e-mail: contato@espacorodolfomhauro.com.br